

## Gyorslista a HLM használatához

A lehető legrészletesebben írtam meg, így egy kicsit hosszú a lista, de egyáltalán nem bonyolult!

1. lépés létre kell hozni egy hírlevél kategóriát. (például hírlevél küldés)
  - a. Levelek kezelése / Levelek menedzselése / Kategóriák
  - b. Új kategória beszúrása
  - c. Kategória nevének megadása (kötelező) Ez alapján fogja azonosítani a levelek csoportját
  - d. Küldő neve (nem kötelező) Ha megadja, akkor küldőként nem email címet fog látni a címzett, hanem az itt megadott nevet
  - e. Küldő email címe (kötelező) Itt célszerű valódi email címet megadni, hogy a címzett, ha válaszolni szeretne Önnek, akkor egyetlen kattintással megtehesse. Ha azt szeretné, hogy a látogatók ne tudjanak válaszolni önnek, akkor is adjon meg egy email címet, ami erre utal pl. [ne-valaszolj-ide@sajatdomain.hu](mailto:ne-valaszolj-ide@sajatdomain.hu) (Ez erősen **nem ajánlott**, mert általában a hírlevélnek az a célja, hogy kapcsolatot tartson a leendő vevőkkel. Vajon mire gondol az a látogató, aki ilyet lát? Azt látja, hogy ön nem akar az ügyfélszolgálattal foglalkozni.)
  - f. Hozzon létre a honlapján olyan oldalakat, amikre a sikeres feliratkozás, ismételt feliratkozás stb után tudja irányítani a HLM a látogatót. (nem kötelező! Ha üresen hagyja, akkor a HLM saját üzenetét fogja látni a feliratkozó)
  - g. Döntenie kell: engedi-e az ismételt feliratkozást a látogatónak, vagy nem. (Például megrendelés/kapcsolati űrlap esetén célszerű engedélyezni.) Majd állítsa be, hogy mi történjen ismételt feliratkozás után.
  - h. Állítsa be azt az email címet, ahova értesítést kér, ha sikeres fel, vagy leiratkozás történt.
  - i. Lehetőség van megerősítéssel történő feliratkozásra. Ebben az esetben pipálja ki az erre szolgáló négyzetet és a lap tetején levő gomb segítségével mentse el a megerősítő levél szövegét.
2. tegyen a honlapjára feliratkozó formot! A legegyszerűbben a regbox pro funkcióval tud ilyent létrehozni. (kérjen jogosultságot a pro funkciók ingyenes használatához!)
  - a. Levelek kezelése / regbox pro
  - b. válassza ki, hogy melyik kategóriához készítené beviteli form-ot!
  - c. A táblázat jobb felső sarkában kattintsa be a beállítások nélkül négyzetet. (így nem kerül formázásra a beviteli form) Ha ezt nem pipálja ki, akkor van lehetőség a form valamennyi paraméterének (betűszín, méret, háttér és keretszín stb.) megváltoztatására. A haladóknak ajánljuk.
  - d. kattintson az előnézet gombra a táblázat alatt!
  - e. Ekkor megjelenik az a látvány, ami majd az Ön oldalán is fogadni fogja a látogatót a kód beillesztése után
  - f. A látványkép alatt megtalálható az a kód, amit **változtatás nélkül** csak be kell illesztenie a saját honlapjába.
3. Importálja be a címeket, ahová a leveleket szeretné majd küldeni  
Fontos figyelmeztetés! Az import előtt a kategóriát és a leveleket is inaktív állapotba kell állítani!
  - a. Kategória menedzser / kategória neve (katt!) / email cím importálás
  - b. Válassza ki azt a fájlt, ami a címeket és neveket tartalmazza!
  - c. Állítsa be, hogy miképpen vannak elhatárolva az adatok az adatállományban! (általában a mezőket pontosvesszővel, vagy vesszővel; sorokat a /r/n elválasztóval választják el.)
  - d. állítsa mindkét sorozatot az elejére a legördülő menüből. (Start)

- e. Kattintson az import gombra
  - f. A rendszer ekkor elvégzi az adatok importját. Figyeli, hogy az emai címek helyesen lettek megadva; a domain nevek létező domain nevek; nincs-e véletlenül ismétlődő adatsor? Ezekről figyelmeztetést ad.
  - g. Az import után a tesztelés végeztével a szokásos módon tegye aktívvá a kategóriákat, majd a leveleket. A levelek ütemezése és küldése ebben a pillanatban elindul.
4. Vegyen fel egy teszt címet, amivel majd ellenőrizni fogja az elkészült leveleket.
- a. Levelek menedzselése / kategória neve / olvasók
  - b. új email cím hozzáadása
  - c. pipálja ki a teszt négyzetet
  - d. töltsse ki az adatoka!
  - e. állítsa mindkét sorozatot a start állásba a legördülőkkel!
  - f. beszúrás (katt!)
5. Készítse el első azonnali, vagy időzített levelét
- a. levelek menedzselése / kategória neve / időzített levelek
  - b. új levél hozzáadása
  - c. A levél tárgya a hírlevél neve rovatba irandó
  - d. egyelőre **ne tegye aktívvá a levelet**, mert még csak próba szöveget ír. (Az aktiválás módját később leírjuk)
  - e. Ha még aznap szeretné a leveleit kiküldeni, akkor a dátumot nem kell beállítani (figyelem nagy mennyiségű - több tízezer - levelet este 8-9 óra után ne indítson! Inkább tegye a következő napra a levelek kiküldését. A HLM pont éjfélkor megkezdí a levelek kiküldését)
  - f. Írja meg a levél szövegét a lap tetején levő linkre kattintva
  - g. mentéskor egy üzenetet fog látni: „a levél nem aktív, a küldés nem indult el, engedélyezze a levél beállításánál.” Ez megnyugtató, hiszen a levelet nem tesztelte le, tehát nem is mehetett ki hibás levél.
  - h. Végezzünk teszt-küldést!
  - i. A levelek listájának jobb oldalán kattintson a teszt mail küldése ikonra.
  - j. Ha megad egy email címet, akkor arra küld ki a rendszer email-t behelyettesítés nélkül!
  - k. Ha üresen hagyja, akkor a korábban megadott email címre küld behelyettesített levelet. Mindent úgy lehet látni, ahogy azt a leendő ügyfelek fogják látni.
  - l. Ha a teszt sikerrel járt, akkor két lépésben engedélyezzük a levelek kiküldését.
    - i. levelek kezelése / kategória / listában jobb oldalon van 3 db négyzet, ebből csak azt a küldést tegyük aktívvá, amelyiket már leteszteltük és ténylegesen küldhetők a levelek. A kikapcsolás után mentsük el az állapotot a floppy ikonra kattintva!
    - ii. Mnejjünk vissza a levél szerkesztésébe és a küldendő levelet tegyük aktívvá. A mentés gombra kattintva a HLM jelzi, hogy a küldési folyamat elindult.
6. A sorozatbeli leveleknél ugyanígy járunk el. Inaktív kategória és inaktív levél állapotban végezzük el a szerkesztést, a tesztelést!
- a. Amire figyelni kell: A HLM mindig az előző levélhez viszonyítottan küldi ki a leveleket, ha azt szeretnénk, hogy a feliratkozáskor és azt követően a 3. 6. 9. napon kapjon levelet az ügyfelünk, akkor az első levelet 0-ra a többit az előzőhöz képest 3 napos intervallumra állítsuk be.
  - b. Minden levelet célszerű külön tesztelni. Ha a tesztelés kész akkor indítsuk el a sorozatlavelet a kategória, majd a levél aktiválásával.

Sok sikert!